





🗘 Tavolo di lavoro Smart Working nella PA

Smart Working Impact Assessment 2024



Indice

- Anagrafica
- Il trasferimento casa-ufficio
- L'organizzazione del lavoro, l'esperienza lavorativa e gli impatti del lavoro da remoto
- L'overworking e il tecnostress
- Le competenze digitali
- Smart Leadership
- Gli spazi di lavoro
- Il punto di vista dei responsabili
- L'opinione complessiva sullo Smart Working





Indice

- <u>Anagrafica</u>
- Il trasferimento casa-ufficio
- L'organizzazione del lavoro, l'esperienza lavorativa e gli impatti del lavoro da remoto
- L'overworking e il tecnostress
- Le competenze digitali
- Smart Leadership
- Gli spazi di lavoro
- Il punto di vista dei responsabili
- L'opinione complessiva sullo Smart Working











Periodo di erogazione 20 novembre - 11 dicembre 2024



45 Dirigenti 1362 Funzionari 1733 Assistenti 115 Operatori 141 Personale esterno



1171 Responsabili



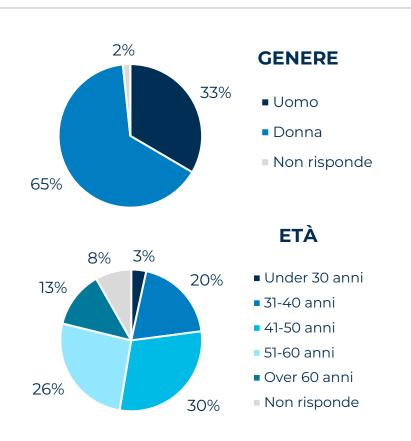
2084 Collaboratori

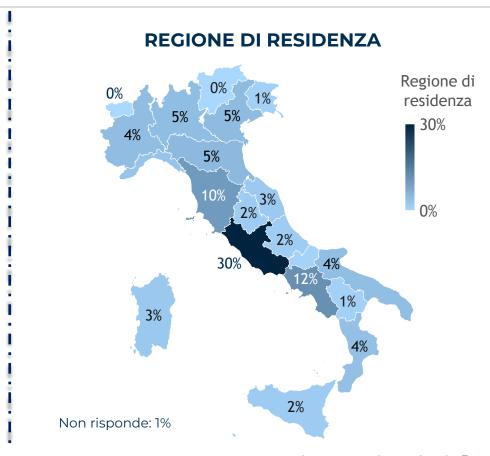




Rispondenti - Anagrafica







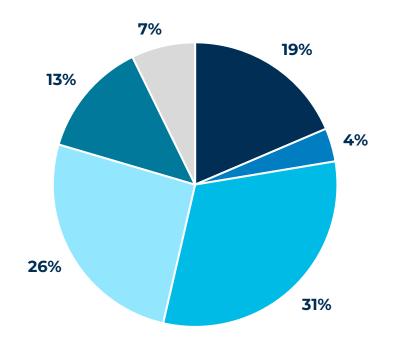






Rispondenti – Anagrafica – Istituto di appartenenza





- Direzione Generale UDCM (e Segretariato Generale)
- Istituto Centrale (ICR, ICCD, ICBSA...)

- Soprintendenza archeologia belle arti e paesaggio - Soprintendenza archivistica e bibliografica (e Segretariato Regionale)
- Museo Parco Archeologico Istituto Autonomo
- Archivio

Biblioteca

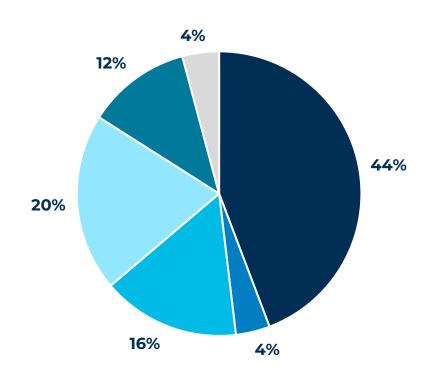






Rispondenti – Anagrafica – Famiglia professionale





- Amministrativa e gestionale
- Sistemi statistico-informativi

- Tecnico-scientifica per la tutela del patrimonio culturale
- Tecnico-specialistica per la tutela e valorizzazione del patrimonio culturale
- Promozione e gestione dei servizi culturali ed educazione al patrimonio
- Personale Esterno





Indice

- Anagrafica
- Il trasferimento casa-ufficio
- L'organizzazione del lavoro, l'esperienza lavorativa e gli impatti del lavoro da remoto
- L'overworking e il tecnostress
- Le competenze digitali
- Smart Leadership
- Gli spazi di lavoro
- Il punto di vista dei responsabili
- L'opinione complessiva sullo Smart Working



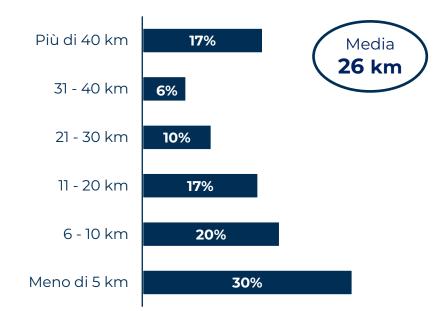


Il trasferimento casa-ufficio



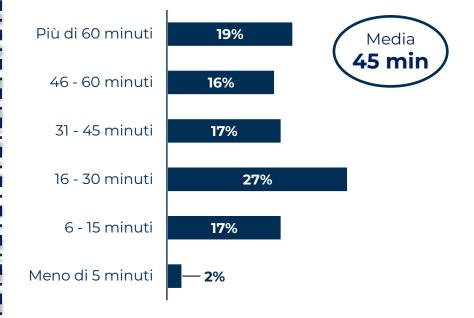


Qual è la distanza indicativa tra la tua abitazione e la sede di lavoro abituale?



TEMPO COMMUTING

Quanto tempo impieghi mediamente per raggiungere la sede di lavoro abituale?





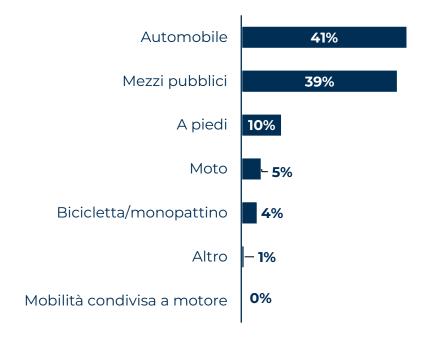




I mezzi per il trasferimento casa-ufficio



Come raggiungi la sede di lavoro abituale?







L'impatto ambientale del modello attuale sulle emissioni di CO₂



Parametri:

Popolazione che usa mezzi a motore: 46% della popolazione totale Distanza media percorsa da chi usa mezzi a motore: 23 km

Assunzioni:

Stime ottenute assumendo che il numero dei giorni da remoto dichiarati dai rispondenti del campione siano rappresentativi dell'intera popolazione







MODELLO ATTUALE Impatto generato

dall'attuale utilizzo del lavoro da remoto da parte delle persone



tonnellate/anno



62.000 alberi

MODELLO POTENZIALE

Impatto che si avrebbe se le persone lavorassero da remoto il numero di giorni ritenuto compatibile con le caratteristiche del proprio lavoro

4700

tonnellate/anno



135.000 alberi

DIFFERENZIALE

2600

tonnellate/anno



73.000

alberi





^{*} Costi media 2024

^{**} Costi chilometrici - ACI

L'impatto dei costi di commuting per le persone



Media attuale del numero di giorni lavorati a distanza all'anno = 52 Media potenziale del numero di giorni in cui si potrebbe lavorare a distanza all'anno = 113



ATTUALE
Risparmio su tempi e
costi di commuting
per persona

MODELLO POTENZIALE

Risparmio su **tempi** e **costi** di commuting **per persona**



ore/anno (indipendentemente dal mezzo)



2.700 Km (indipendentemente dal mezzo)



200€ per carburante*



900€ costi commuting**

170

ore/anno (indipendentemente dal mezzo)



5.800 Km (indipendentemente



440€ per carburante*



1.900€ costi commuting**

DIFFERENZIALE

Tra modello potenziale e attuale 90

ore/anno (indipendentemente dal mezzo)



3.100

dal mezzo)

(indipendentemente dal mezzo)



240€ per carburante*



1.000€ costi commuting**





^{*} Costi media 2024

^{**} Costi chilometrici – ACI

Indice

- Anagrafica
- Il trasferimento casa-ufficio
- L'organizzazione del lavoro, l'esperienza lavorativa e gli impatti del lavoro da remoto
- L'overworking e il tecnostress
- Le competenze digitali
- Smart Leadership
- Gli spazi di lavoro
- · Il punto di vista dei responsabili
- L'opinione complessiva sullo Smart Working



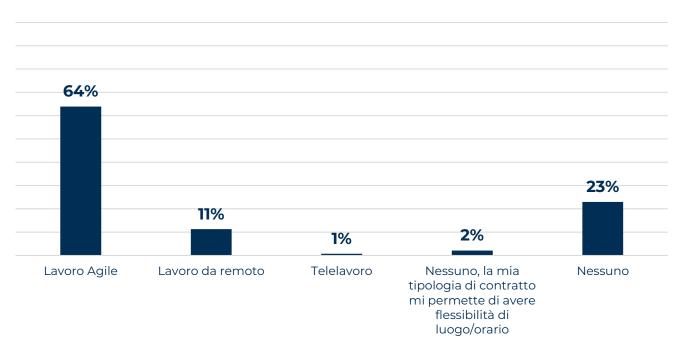




\(\infty \) La tipologia di accordo firmato



Quale delle seguenti tipologie di accordo hai siglato con la tua organizzazione per definire le tue modalità di lavoro a distanza?





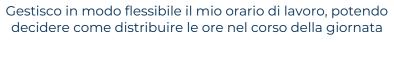




De modalità di lavoro e le forme di flessibilità

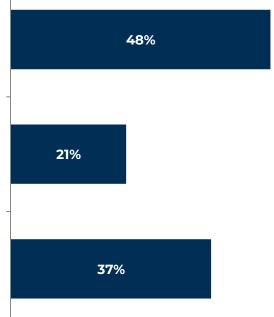


Seleziona le affermazioni che descrivono meglio le tue modalità di lavoro



Nel mio lavoro contano più gli obiettivi e i risultati da raggiungere piuttosto che le ore lavorate

Nessuna delle precedenti



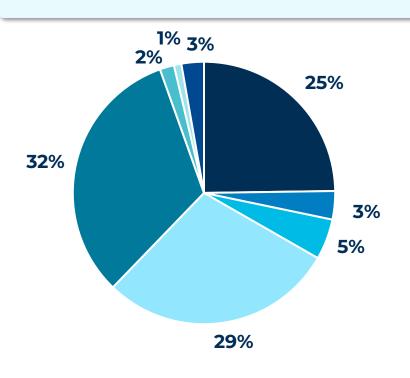




Il modello attuale di lavoro a distanza



Mediamente, quanto hai lavorato a distanza negli ultimi due mesi?



- Mai
- Saltuariamente, in presenza di esigenze specifiche
- Meno di un giorno a settimana
- Un giorno a settimana
- Due giorni a settimana
- Tre giorni a settimana
- Quattro giorni a settimana
- Cinque giorni a settimana

Mediamente **1,2 giorni** alla
settimana di
lavoro a distanza.







Le modalità di lavoro



On-site worker



Coloro che lavorano sempre presso la propria sede di lavoro

Remote non smart*

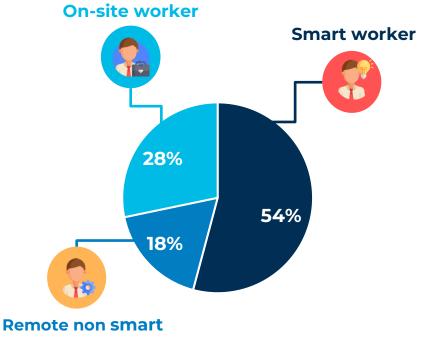


Coloro che lavorano a distanza per parte del tempo ma non dispongono di flessibilità oraria e non adottano un approccio di lavoro per obiettivi

Smart worker*



Coloro che lavorano a distanza per parte del tempo e dispongono di flessibilità oraria o adottano un approccio di lavoro per obiettivi





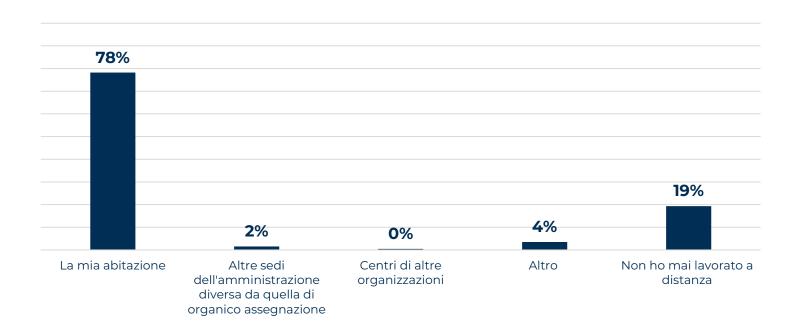




I luoghi in cui si è lavorato a distanza



In quali luoghi hai svolto attività di lavoro a distanza?





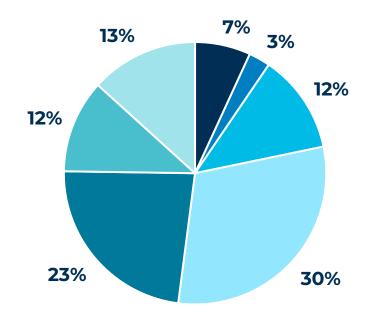




Il modello potenziale di lavoro a distanza



Pensando alle caratteristiche del tuo lavoro quanti giorni alla settimana, mediamente, potresti lavorare a distanza?



- Nessuno
- Meno di 1 a settimana
- Un giorno a settimana
- Due giorni a settimana
- Tre giorni a settimana
- Quattro giorni a settimana
- Cinque giorni a settimana

Mediamente **2,6 giorni** alla settimana

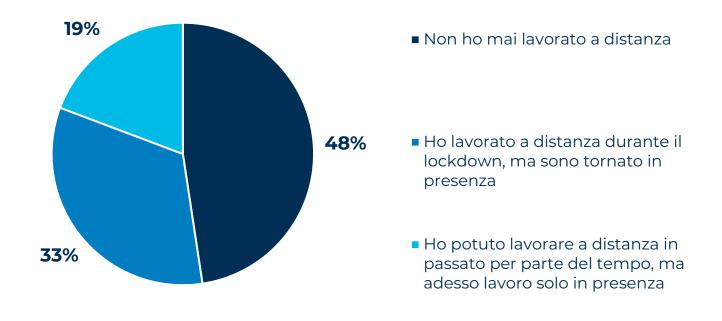








Hai affermato di non lavorare mai a distanza o di farlo solo saltuariamente. Questa situazione è cambiata negli ultimi anni?







D Le motivazioni del rientro completamente in presenza



Per quali motivazioni hai deciso di tornare svolgere le tue attività completamente in presenza?





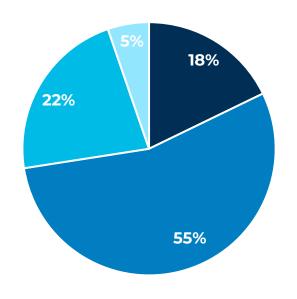




Il criterio di pianificazione delle giornate a distanza



Nella pianificazione delle giornate da remoto, quale criterio utilizzi prevalentemente?



- Scelgo soprattutto in base alle mie esigenze personali
- Scelgo soprattutto in base alle esigenze lavorative del mio team
- Non ho possibilità di scelta, le giornate in presenza sono fisse e non modificabili
- Altro





Il cambiamento delle abitudini lavorative dall'introduzione del lavoro a distanza



Quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni riguardo al cambiamento delle tue abitudini lavorative da quando la tua organizzazione ha adottato il lavoro a distanza?

Lavoro prevalentemente su documenti digitali e ho ridotto la quantità di documenti cartacei

Utilizzo meno i servizi in prossimità del mio ufficio

Ho cambiato il mio modo di spostarmi verso la sede scegliendo mezzi pubblici e/o meno inquinanti

Svolgo molti più meeting in modalità virtuale

Utilizzo più i servizi in prossimità della mia abitazione

Effettuo mediamente più meeting settimanali

Effettuo mediamente meeting più lunghi















La soddisfazione dei lavoratori



Considerando la tua esperienza lavorativa, indica in che misura concordi con le seguenti affermazioni:

Risposte su una scala da 1 "Completamente in disaccordo " a 10 "Completamente d'accordo "







Abbastanza d'accordo Completamente d'accordo

Campione: 3396 rispondenti 24

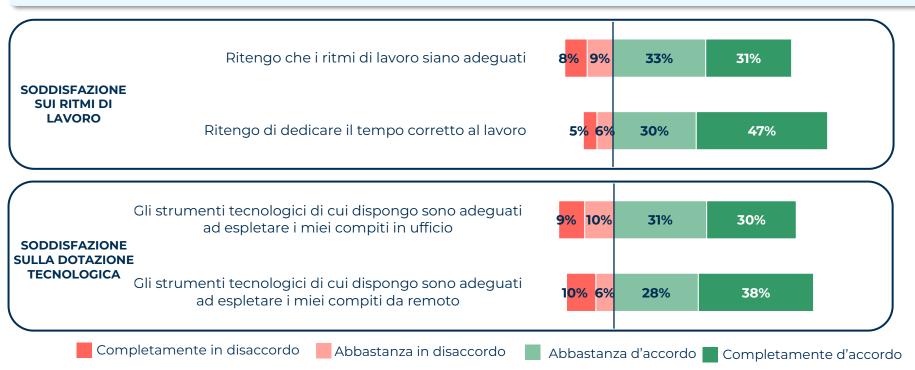
O

La soddisfazione dei lavoratori



Considerando la tua esperienza lavorativa, indica in che misura concordi con le seguenti affermazioni:

Risposte su una scala da 1 "Completamente in disaccordo " a 10 "Completamente d'accordo "









L'engagement delle persone



Engagement



ABSORPTION

La concentrazione e **l'assorbimento** delle persone nel loro lavoro, che si traducono in una scarsa cognizione del tempo che passa e nella difficoltà a staccarsi dal proprio lavoro.



DEDICATION

Il **significato** e l'importanza che le persone attribuiscono al loro lavoro insieme all'entusiasmo, all'ispirazione, all'orgoglio e al senso di sfida che ne deriva.



VIGOR

L'energia investita dalle persone nel loro lavoro e la loro resilienza mentale, che si esprime come capacità e volontà di non farsi scoraggiare dalle difficoltà.







L'engagement delle persone



Pensando al tuo lavoro, con quale frequenza ti capita di provare le seguenti sensazioni? Risposte su una scala da 1 "mai" a 10 "sempre"

Sono immerso/a nel mio lavoro Sono felice quando lavoro intensamente 7.0 **ABSORPTION** Quando lavoro mi dimentico di tutto il resto 6,4 Sono orgoglioso/a del mio lavoro 7.5 Sono entusiasta del mio lavoro 6.8 Il mio lavoro mi ispira 6,7 **DEDICATION** Nel mio lavoro mi sento pieno/a di energia 6.7 La mattina, quando mi alzo, ho voglia di lavorare 6.7 Nel mio lavoro, mi sento forte e vigoroso/a 6.6 **VIGOR**

I lavoratori pienamente ingaggiati sono il 17%*







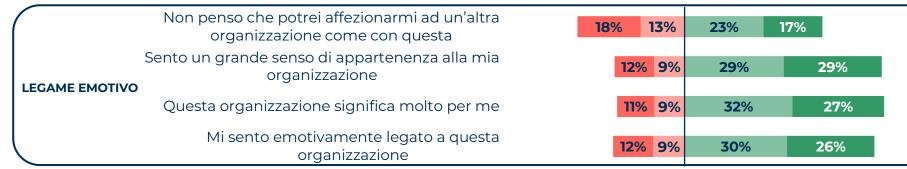
Il legame con l'organizzazione



Indica quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni.

Risposte su una scala da 1 "Completamente in disaccordo" a 10 "Completamente d'accordo"

Mi sento parte di questa organizzazione 10% 8% 33% 29% Mi sento come se i problemi di questa organizzazione 11% 9% 33% 22% fossero anche miei **SENSO DI APPARTENENZA E** Mi piace parlare della mia organizzazione con altre **ORGOGLIO** 9% 8% 32% 28% persone Sarei felice di passare il resto della mia carriera in 10% 8% 31% 32% questa organizzazione









Abbastanza in disaccordo

Abbastanza d'accordo

Completamente d'accordo
 Campione: 3396 rispondenti 28





Happiness at Work Index: 13%

«Lavoratori felici» che hanno espresso mediamente valori superiori o uquali a 8 su una scala da 1 a 10 in merito a:

- soddisfazione lavorativa e soddisfazione relazionale con i colleghi
 - tre ambiti dell'engagement (vigor, absorption e dedication)
 - Due ambiti del legame con l'organizzazione (senso di appartenenza e orgoglio e legame emotivo)

Unhappiness at Work Index:

3%

«Lavoratori infelici» che hanno espresso mediamente valori inferiori o uguali a 5 su una scala da 1 a 10 in merito a:

- soddisfazione lavorativa e soddisfazione relazionale con i colleghi*
 - tre ambiti dell'engagement (vigor, absorption e dedication)
 - Due ambiti del legame con l'organizzazione (senso di appartenenza e orgoglio e legame emotivo)

Net Happiness at Work Score: **10%**

Lavoratori felici al netto dei lavoratori infelici







La valutazione delle performance



Come ritieni siano valutate le tue performance dal tuo diretto responsabile?









La valutazione dell'esperienza lavorativa



Pensando alla tua esperienza lavorativa attuale, come valuti i seguenti aspetti?







Indice

- Anagrafica
- Il trasferimento casa-ufficio
- L'organizzazione del lavoro, l'esperienza lavorativa e gli impatti del lavoro da remoto
- L'overworking e il tecnostress
- Le competenze digitali
- Smart Leadership
- Gli spazi di lavoro
- · Il punto di vista dei responsabili
- L'opinione complessiva sullo Smart Working





Coverworking



Overworking

Tendenza a dedicare un'elevata quantità di tempo alle attività lavorative, trascurando i momenti di riposo

Fatica a staccare la spina a fine giornata

Dover rispondere rapidamente ed essere costantemente disponibili

Iniziare le giornate in anticipo e finirle oltre l'orario «standard»









Pensando al tuo lavoro oggi, quanto spesso ti capita di provare le seguenti sensazioni?

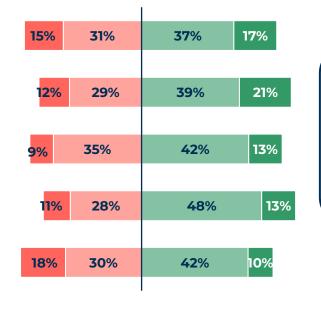
Mi ritrovo a fare più cose contemporaneamente (es. pranzare, scrivere, telefonare)

Dedico più tempo al lavoro che ad attività del tempo libero

Mi tengo impegnato e "metto molta carne al fuoco"

Continuo a lavorare dopo che i miei colleghi hanno smesso

Mi sembra di essere di fretta ed in corsa contro il tempo



L'overworking* interessa il **17%** dei lavoratori.

Sempre

Spesso

Qualche volta

■ Mai











Qualsiasi impatto negativo su atteggiamenti, pensieri, comportamenti o sulla psicologia causati direttamente o indirettamente dalla tecnologia (Rosen & Weil, 1997)



TECHNO-OVERLOAD

Potenziale delle tecnologie di costringere gli utenti a lavorare più velocemente e più a lungo o a cambiare abitudini lavorative



TECHNO-INVASION

Capacità delle tecnologie di invadere la vita personale e di rendere più sfumati i confini tra il lavoro e la vita privata



TECHNO-COMPLEXITY

Caratteristiche e complessità delle tecnologie che fanno sentire gli utenti inadeguati rispetto alle loro competenze





Il technostress

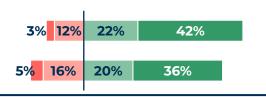


Pensando al tuo lavoro, quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni?

Techno-complexity

Spesso trovo troppo complesso capire e usare le nuove tecnologie

Non ho tempo per capire come usare le nuove tecnologie e aggiornare le mie capacità tecnologiche



Techno-invasion

Lavoro anche durante le vacanze, serate e weekend a causa della tecnologia

Trascorro meno tempo con la mia famiglia a causa delle tecnologie che utilizzo per lavorare



Techno-overload

Sono costretto/a a cambiare le mie abitudini lavorative per adattarmi alle tecnologie

Le tecnologie digitali impongono una maggiore velocità al mio lavoro e scadenze più strette



technostress interessa il **26%** dei lavoratori*.







Completamente in disaccordo Campione: 3396 rispondenti 36







- Anagrafica
- Il trasferimento casa-ufficio
- L'organizzazione del lavoro, l'esperienza lavorativa e gli impatti del lavoro da remoto
- L'overworking e il tecnostress
- <u>Le competenze digitali</u>
- Smart Leadership
- Gli spazi di lavoro
- · Il punto di vista dei responsabili
- L'opinione complessiva sullo Smart Working

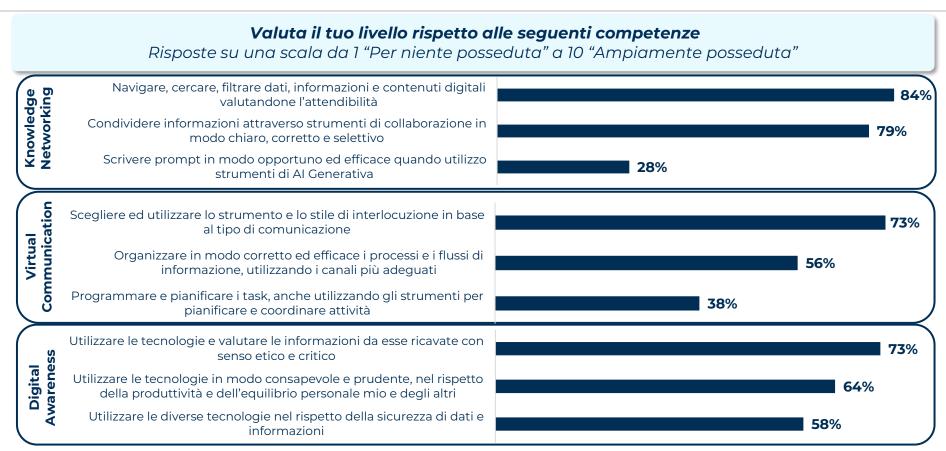




\bigcirc

Le competenze digitali











Le competenze digitali



Valuta il tuo livello rispetto alle seguenti competenze

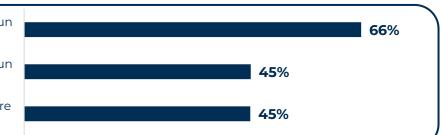
Risposte su una scala da 1 "Per niente posseduta" a 10 "Ampiamente posseduta"

Creativity

Produrre contenuti digitali semplici in diversi formati con un adequato stile di comunicazione

Produrre contenuti digitali complessi in diversi formati con un adequato stile di comunicazione

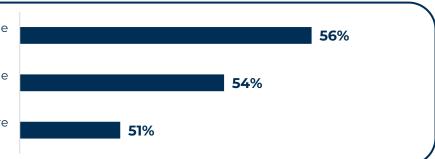
Produrre contenuti accattivanti, coinvolgenti, in grado di attirare l'attenzione delle persone a cui sono rivolti



Utilizzo i contenuti digitali reperiti all'esterno della mia organizzazione per accrescere le mie competenze in modo autonomo

Utilizzo i contenuti digitali messi a disposizione dalla mia organizzazione per accrescere le mie competenze

Mi metto alla prova utilizzando nuove tecnologie digitali per accrescere le mie competenze professionali autonomamente







- Anagrafica
- Il trasferimento casa-ufficio
- L'organizzazione del lavoro, l'esperienza lavorativa e gli impatti del lavoro da remoto
- L'overworking e il tecnostress
- Le competenze digitali
- Smart Leadership
- Gli spazi di lavoro
- Il punto di vista dei responsabili
- L'opinione complessiva sullo Smart Working





Le caratteristiche del manager smart





Trasmette l'indirizzo strategico dell'organizzazione



Assegna obiettivi chiari



Organizza il lavoro bilanciando esigenze personali e di business



Veicola adeguatamente scelte e informazioni organizzative



Dà feedback frequenti e costruttivi



Dà fiducia ed è inclusivo anche in contesti lavorativi ibridi



Aperto e propositivo rispetto ai cambiamenti

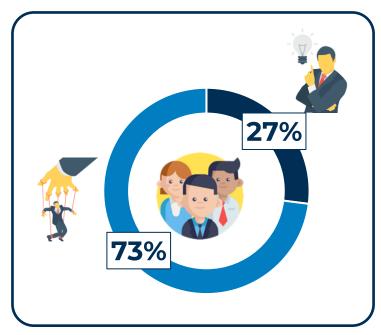


Utilizza diverse tecnologie in base all'obiettivo da raggiungere



Indirizza il team verso le modalità di interazione più adeguate

Quanti hanno un manager smart*?



*Persone che si dichiarano «abbastanza d'accordo» o «completamente d'accordo» nell'attribuire ai propri capi tutte le caratteristiche dei leader smart





Le caratteristiche del proprio manager





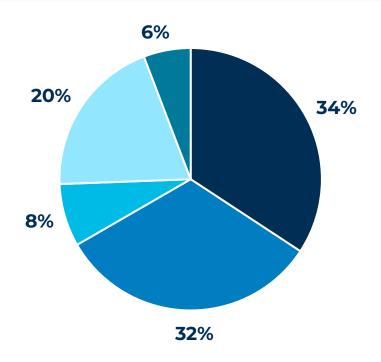








Come descriveresti l'atteggiamento del tuo responsabile rispetto al Lavoro Agile?



- Incoraggia e promuove l'applicazione del Lavoro Agile e, se possibile, lo fa a sua volta
- Accetta l'applicazione del Lavoro Agile da parte di chi ne può fruire ma non lo pratica/lo pratica poco
- Accetta l'applicazione del Lavoro Agile solo in presenza di particolari necessità
- Non incentiva l'applicazione del Lavoro Agile
- Altro





- Anagrafica
- Il trasferimento casa-ufficio
- L'organizzazione del lavoro, l'esperienza lavorativa e gli impatti del lavoro da remoto
- L'overworking e il tecnostress
- Le competenze digitali
- Smart Leadership
- Gli spazi di lavoro
- Il punto di vista dei responsabili
- L'opinione complessiva sullo Smart Working

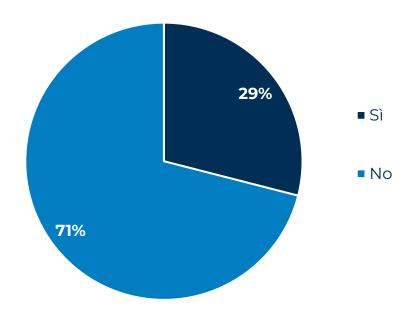








Nell'ultimo anno sono stati riprogettati gli spazi in cui lavori?





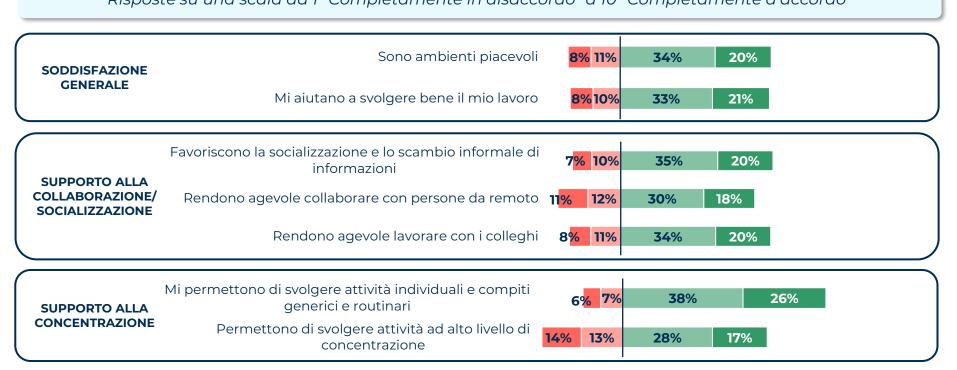


L'adeguatezza degli spazi di lavoro – Campione totale



Indica quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni sugli spazi della tua organizzazione in cui lavori.

Risposte su una scala da 1 "Completamente in disaccordo" a 10 "Completamente d'accordo"



Abbastanza d'accordo

Abbastanza in disaccordo





Completamente in disaccordo

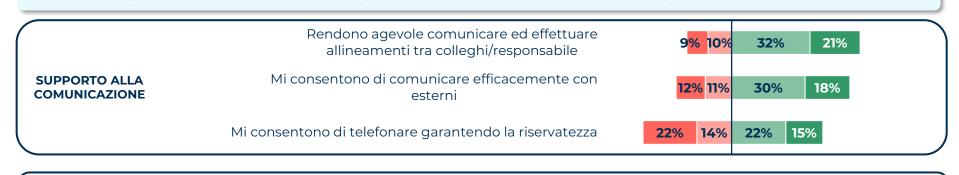
■ Completamente d'accordo

\(\int \) L'adeguatezza degli spazi di lavoro – Campione totale

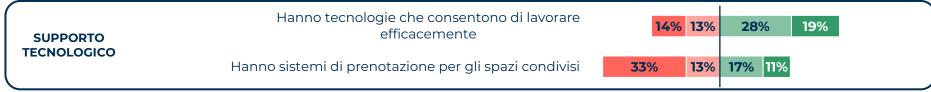


Indica quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni sugli spazi della tua organizzazione in cui lavori.

Risposte su una scala da 1 "Completamente in disaccordo" a 10 "Completamente d'accordo"







Completamente in disaccordo

Abbastanza in disaccordo

Abbastanza d'accordo

■ Completamente d'accordo







L'adeguatezza degli spazi di lavoro secondo chi lavora in ambienti riprogettati nell'ultimo anno



Indica quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni sugli spazi della tua organizzazione in cui lavori.

Risposte su una scala da 1 "Completamente in disaccordo" a 10 "Completamente d'accordo"







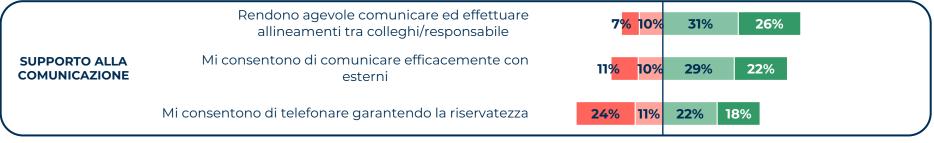


L'adeguatezza degli spazi di lavoro secondo chi lavora in ambienti riprogettati nell'ultimo anno

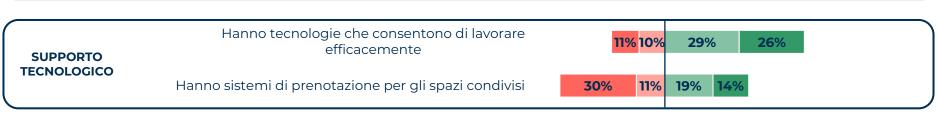












Abbastanza in disaccordo





Completamente in disaccordo

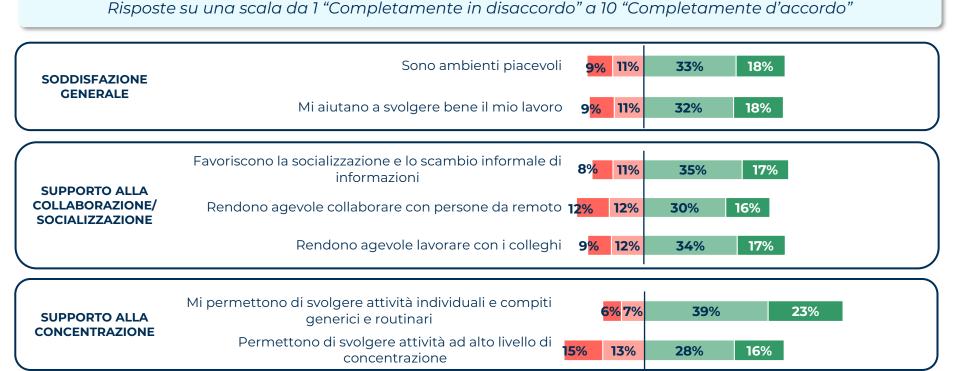
■ Completamente d'accordo

Abbastanza d'accordo

L'adeguatezza degli spazi di lavoro secondo chi lavora in ambienti NON riprogettati



Indica quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni sugli spazi della tua organizzazione in cui lavori.



Abbastanza in disaccordo





Completamente in disaccordo

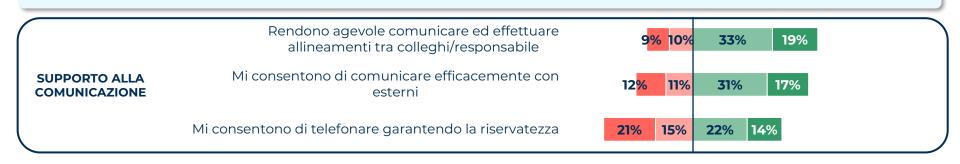
Abbastanza d'accordo

■ Completamente d'accordo

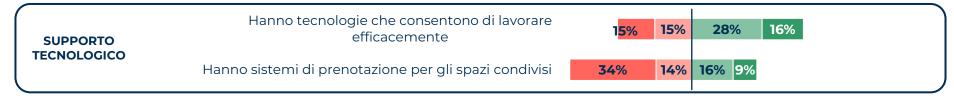
L'adeguatezza degli spazi di lavoro secondo chi lavora in ambienti NON riprogettati



Indica quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni sugli spazi della tua organizzazione in cui lavori. Risposte su una scala da 1 "Completamente in disaccordo" a 10 "Completamente d'accordo"







Completamente in disaccordo Abbastanza in disaccordo Abbastanza d'accordo ■ Completamente d'accordo





- Anagrafica
- Il trasferimento casa-ufficio
- L'organizzazione del lavoro, l'esperienza lavorativa e gli impatti del lavoro da remoto
- L'overworking e il tecnostress
- Le competenze digitali
- Smart Leadership
- Gli spazi di lavoro
- Il punto di vista dei responsabili
- L'opinione complessiva sullo Smart Working





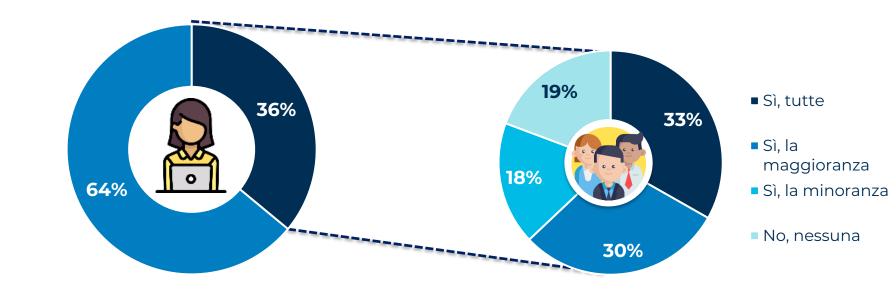
L'opinione dei responsabili



Nel tuo lavoro, coordini persone?

Collaboratori

Le persone che coordini lavorano per almeno parte del tempo da remoto?







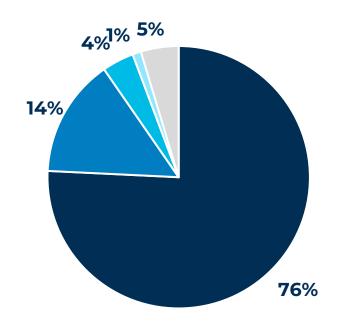
■ Responsabili



L'atteggiamento dei manager rispetto al Lavoro Agile



In quanto coordinatore di team di lavoro, come descriveresti il tuo atteggiamento rispetto al Lavoro Agile?



- Incoraggio l'applicazione del Lavoro Agile e lo applico a mia volta
- Personalmente non lo pratico, ma accetto l'applicazione del Lavoro Agile da parte dei miei collaboratori
- Accetto l'applicazione del Lavoro Agile da parte dei miei collaboratori solo in casi di particolari necessità (es. fragili, genitori, temporanea impossibilità ...)
- Non incentivo l'applicazione del Lavoro Agile da parte dei miei collaboratori
- Altro







La valutazione delle performance del proprio team



Come definiresti la performance del team che coordini nell'ultimo anno?





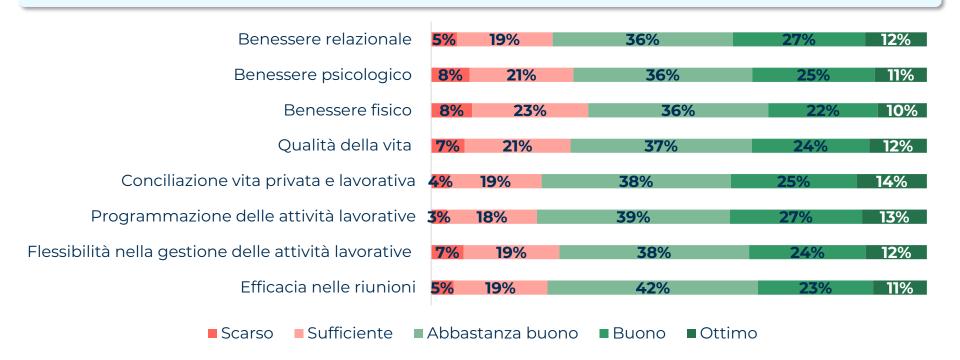




La valutazione delle performance del proprio team



Pensando all'esperienza di lavoro del team che coordini, come valuti i seguenti aspetti?









I punti di attenzione per la gestione del team in modalità ibrida



Quali ritieni possano essere i principali punti di attenzione per il team che coordini, potendo alternare giornate di lavoro da remoto e in ufficio?



- Anagrafica
- Il trasferimento casa-ufficio
- L'organizzazione del lavoro, l'esperienza lavorativa e gli impatti del lavoro da remoto
- L'overworking e il tecnostress
- Le competenze digitali
- Smart Leadership
- Gli spazi di lavoro
- · Il punto di vista dei responsabili
- L'opinione complessiva sullo Smart Working



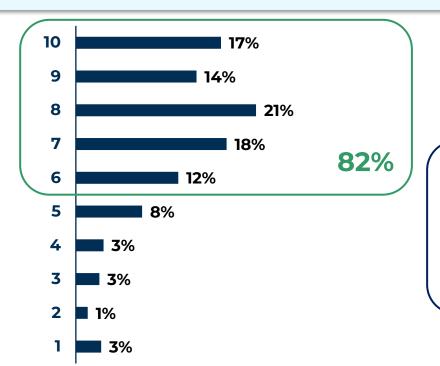




L'opinione sul lavoro a distanza da parte di chi lo pratica



Considerando le forme di flessibilità di cui disponi nell'ambito delle iniziative di lavoro a distanza, quanto sei soddisfatto della modalità di organizzazione del tuo lavoro?





Media complessiva: 7,3

Media responsabili: 7,3







L'opinione sul lavoro a distanza da parte di chi non ne usufruisce



Quali delle seguenti affermazioni rispecchiano il tuo punto di vista sulle iniziative di lavoro a distanza adottate dalla tua organizzazione?













🖸 Tavolo di lavoro Smart Working nella PA

Smart Working Impact Assessment 2024

